

# RAGTIME® 5



## Bitte lesen: RagTime 5.6.2 Privat

**RagTime Privat darf nicht kommerziell eingesetzt werden.**

**RagTime GmbH**

**B & E Software GmbH heißt nun RagTime GmbH**

Wir entwickeln seit 1986 die professionelle Business-Publishing-Software RagTime. Mit dem 1. Januar 2001 hat die B & E Software GmbH umfirmiert und heißt nun RagTime GmbH.

**1 WILLKOMMEN**

Liebe RagTime-Anwender,

mit RagTime Privat erhalten Sie die aktuelle Version der erfolgreichen Business-Publishing-Software RagTime für den privaten und nicht-kommerziellen Gebrauch.

RagTime Privat darf nicht kommerziell eingesetzt werden. Bitte beachten Sie die Lizenzbestimmungen.

**Inhaltsverzeichnis**

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Willkommen</b>                                                           | <b>2</b>  |
| <b>2 Hardware- und Softwareanforderungen</b>                                  | <b>2</b>  |
| <b>3 RagTime Privat</b>                                                       | <b>3</b>  |
| <b>4 Neu in RagTime 5.6</b>                                                   | <b>4</b>  |
| 4.1 RagTime Connect . . . . .                                                 | 4         |
| 4.2 Zeichensatzverzeichnis als Kontrollmöglichkeit für Zeichensätze . . . . . | 5         |
| 4.3 Verdichtetes Speichern beim Schließen . . . . .                           | 6         |
| 4.4 Neue Steuerung in einigen Fenster . . . . .                               | 6         |
| 4.5 Neue Struktur im RagTime-Ordner . . . . .                                 | 7         |
| 4.6 Zusätzlich installierte Programmbestandteile . . . . .                    | 8         |
| 4.7 Verschiedene kleinere Merkmale . . . . .                                  | 8         |
| 4.8 Fehlerbehebungen . . . . .                                                | 9         |
| <b>5 Neu in RagTime 5.6.1</b>                                                 | <b>10</b> |
| 5.1 Fehlerbehebungen . . . . .                                                | 10        |
| <b>6 Neu in RagTime 5.6.2</b>                                                 | <b>11</b> |
| 6.1 Fehlerbehebungen . . . . .                                                | 11        |
| <b>7 RagTime-Support</b>                                                      | <b>11</b> |
| 7.1 Anschriften . . . . .                                                     | 12        |

**2 HARDWARE- UND SOFTWAREANFORDERUNGEN****Windows**

- **Minimal:** 486-kompatibler Befehlssatz mit Windows 98, 24 MB Arbeitsspeicher, 35 MB freier Festplattenspeicher

- **Empfohlen:** Pentium-Prozessor mit Windows ab 98 oder NT 4 SP3, 64 MB Arbeitsspeicher, 130 MB freier Festplattenspeicher.
- Beim Installieren wird zum Auspacken von Dateien zwischenzeitlich ein freier Festplattenplatz von ca. 160 MB benötigt.



### Mac OS

RagTime läuft auf Mac-OS-kompatiblen Rechnern ausschließlich mit PowerPC.

- **Minimal:** Macintosh mit Mac OS 8.1, 32 MB Arbeitsspeicher, 35 MB freier Festplattenspeicher.
- **Empfohlen:** Macintosh mit Mac OS ab 9.0, 64 MB Arbeitsspeicher, 130 MB freier Festplattenspeicher.

## 3 RAGTIME PRIVAT

Von der kommerziellen RagTime-Version grenzt sich die RagTime-Privat-Version durch folgende Merkmale ab:

- In einem Netzwerk ist jeweils nur die Nutzung einer RagTime-Privat-Version möglich. Wird auf anderen Rechnern versucht, eine weitere RagTime-Privat-Kopie zu starten, wird der Startvorgang mit einer entsprechenden Meldung abgebrochen.
- Um den benötigten Speicherplatz des Programm-Pakets vor allem für Downloads zu verringern, enthält die Farbprofildatei keine Kenndaten für Hochleistungsausgabegeräte. Die jetzt im Ordner ERWEITERUNGEN enthaltene Datei FARBPFILE umfasst nur 11 MB im Gegensatz zu der 34 MB großen Datei aus der kommerziellen Version von RagTime.
- Aus lizenzrechtlichen Gründen kann RagTime Privat nicht mit den für die Silbentrennung und Rechtschreibprüfung nötigen Wörterbuchdateien ausgeliefert werden. Dies wird mit einer entsprechenden Meldung sichtbar, wenn Sie die Menüs EXTRAS → SILBENTRENNEN oder EXTRAS → RECHTSCHREIBUNG PRÜFEN aufrufen. Wörterbücher können jedoch zu einem Preis von 15 € pro Sprache erworben werden.
- RagTime Privat wird ohne RagTime Connect Basic ausgeliefert. Dieses Zusatzprogramm zum Einbinden von SQL-Datenbanken in RagTime-Dokumente kann jedoch von unserem Web-Server geladen und nachträglich installiert werden.
- Lesen Sie bitte vor der Installation von RagTime Privat das auf oberster Ebene der Installations-CD liegende Dokument ÜBER RAGTIME 5.PDF. Sie finden dort in den entsprechenden Abschnitten des Dokuments alle Hinweise, die Sie zur Installation benötigen.

### Ein neues Programm: wie lerne ich RagTime Privat kennen?

RagTime Privat lässt sich auf verschiedene Weise erlernen. Da Lernen sich sehr individuell vollzieht, kann das Folgende nur Vorschläge enthalten, aus denen Sie auswählen sollten:

- „Erste Schritte“. Wenn Sie RagTime Privat starten erscheint das Dokument ERSTE SCHRITTE. Es ist eine Einführung in die grundsätzliche Arbeitsweise von RagTime mit Übungsteilen. Verwenden Sie ERSTE SCHRITTE, um sich mit der Arbeit mit Rahmen in RagTime vertraut zu machen!
- Verwenden Sie das Trainingshandbuch von RagTime. Sie finden es in zwei getrennten Versionen für Windows- und Macintosh-Anwender im Verzeichnis HANDBÜCHER auf der Installations-CD. Drucken Sie die Übungen, die für Sie besonders interessant sind, aus und arbeiten Sie sie durch. In 7 Kapiteln und 6 Übungen können Sie Schritt für Schritt Basistechniken einüben und lernen, zunehmend komplexere Aufgaben mit RagTime zu bewältigen.

Sobald Sie Ihre ersten Erfahrungen mit RagTime Privat gemacht haben, lohnt es sich, die Onscreen-Referenz und alle weiteren Dokumentationsbestandteile durch Aufruf im Menü HILFE/INFO oder durch Aufsuchen ihrer Gegenstücke in PDF-Form im Ordner HANDBÜCHER auf der Installations-CD zu befragen.

Sie können die Handbücher übrigens auch gedruckt von der RagTime GmbH zu 50 € für den kompletten Handbuchsatz beziehen. Verwenden Sie dazu das Dokument BESTELLSCHEIN.PDF im Produktinformationen-Ordner. Der Handbuchsatz enthält die eigenständigen Teile „Über RagTime 5“, „Training für Windows-Anwender“, „Training für

Macintosh-Anwender“ und die „RagTime 5-Referenz“ und umfasst insgesamt etwa 1000 Seiten.

- Im  BEISPIELE Ihrer RagTime Privat-Installation finden Sie, nach Sachgruppen in Ordnern und Unterordnern gegliedert, eine Vielzahl Beispieldokumente, die Ihnen zeigen können, wozu unterschiedlichen Aufgabenzwecken RagTime gerecht wird. Diese Beispiele können Sie auf zweierlei Art erkunden:
  - 1 RagTime bietet im Menü INFO / HILFE  $\rightarrow$  BEISPIELDATEIEN  $\rightarrow$  ... direkten Zugang zu allen RagTime-Beispieldokumenten und den diese beschreibenden PDF-Dokumenten.
  - 2 Die Beispieldokumente lassen sich ebenso erkunden, indem Sie vom Betriebssystem aus die verschiedenen Ordner öffnen und Sie interessierende Dokumente doppelklicken.

Zur Untersuchung, wie und mit welchen Komponenten diese Dokumente funktionieren, ist es oft hilfreich, das Inventar, eine strukturierte Liste aller Dokumentbestandteile, durch Klick auf das Eichhörnchen zu öffnen und sich die gelisteten Komponenten und anderen Bestandteile mit Doppelklick anzeigen zu lassen.

- Besonders hinweisen möchten wir auf die Dokumente im Ordner  ANWENDUNGEN SCHRITT FÜR SCHRITT, die auf unterschiedlichem Anforderungsniveau die Entstehung einiger Dokumenttypen schrittweise beschreiben. Sie können hier auch Zwischenstufen, die die Dokumente durchlaufen, erkunden, indem Sie die entsprechend benannten Dokumente öffnen. Einzelheiten zur Nutzung finden Sie auch hier wieder in beigefügten PDF-Dokumenten.
- Zum Thema RagTime gibt es bereits Buchveröffentlichungen von dritter Seite. Hinweise hierzu enthält unsere Web-Seite <http://www.ragtime.de>.

Wir ermutigen Sie ausdrücklich dazu, diese Version RagTime Privat an andere Interessierte weiterzugeben, die RagTime Privat gemäß den Lizenzbedingungen einsetzen können.

Wenn Sie sich registrieren lassen, können wir Sie regelmäßig mit Informationen zu RagTime und seinem Umfeld versorgen.

## 4 NEU IN RAGTIME 5.6

Veröffentlicht im Oktober 2001.

### 4.1 RAGTIME CONNECT

**RagTime Connect** ist eine ODBC-Datenbankanbindung für RagTime ab Version 5.6. Mit RagTime Connect können RagTime-Dokumente dynamisch via ODBC auf Datenbestände relationaler Datenbanken zugreifen und so zum Beispiel Seriendrucke, Berichte, Analysen, Statistiken und strukturierte Katalogproduktionen ermöglichen.

Die Datenbankabfrage mittels standardisierter SQL-Ausdrücke (SQL  $\rightarrow$  Structured Query Language) verlangt neben den SQL-Kenntnissen keine zusätzliche Erfahrungen. RagTime Connect Pro verwendet die vorhandene Infrastruktur aus ODBC-Treiber (ODBC  $\rightarrow$  Open DataBase Connectivity) und ODBC-fähiger Datenbank unter Windows und Mac OS. Zusätzliche Eingriffe in die Datenbank- oder Netzwerk-Umgebung sind nicht nötig.

RagTime Connect verschafft Ihnen Zugang zu den aktuellen Daten und hilft auf diese Weise Arbeitsabläufe zu verkürzen.



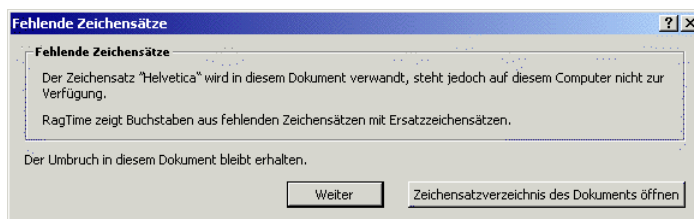
**RagTime Connect Basic:** Mit RagTime, Version 5.6, wird eine eingeschränkte Variante von RagTime Connect ausgeliefert: RagTime Connect Basic. RagTime Connect Basic unterscheidet sich von der Version Connect Pro ausschließlich durch die Beschränkung auf 3 Layoutseiten pro Dokument. Alle anderen Funktionen sind identisch mit RagTime Connect Pro.

#### 4.2 ZEICHENSATZVERZEICHNIS ALS KONTROLLMÖGLICHKEIT FÜR ZEICHENSÄTZE

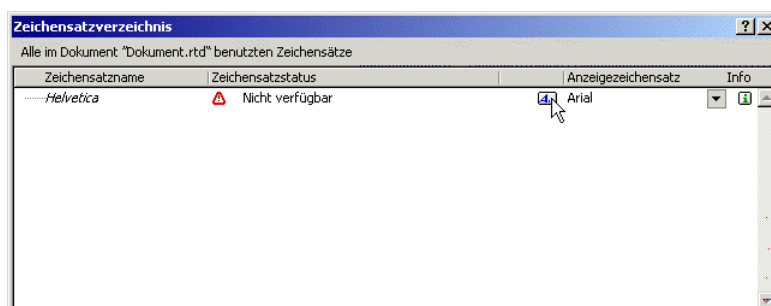
Unter FENSTER → HILFSMITTEL → ZEICHENSATZVERZEICHNIS besitzt RagTime nun ein Zeichensatzverzeichnis, das im Dokument verfügbare oder erforderliche Zeichensätze listet. Es lässt sich aufrufen, um Informationen über die Art der verwendeten Zeichensätze (TrueType usw.) und mögliche Probleme von fehlenden Zeichensätzen oder abweichenden Zeichensatzmaßen darzustellen. Für den Anwender am häufigsten sichtbar wird dieses Verzeichnis, wenn beim Öffnen eines Dokumentes fehlende Zeichensätze oder abweichende Zeichensatzmaße verwaltet werden sollen. Zwei Fälle können vorliegen:

##### Zeichensatz ist nicht installiert

Fehlende Zeichensätze auf dem Zielrechner werden beim Öffnen eines Dokumentes — wie auch schon in früheren Versionen — angezeigt.



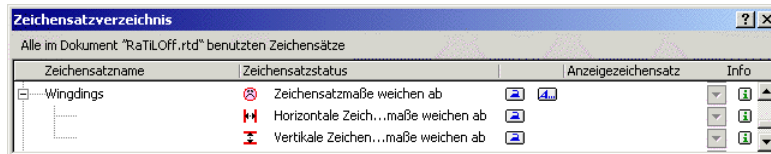
Klicken Sie  ZEICHENSATZVERZEICHNIS DES DOKUMENTS ÖFFNEN, erhalten Sie nun alle fehlenden oder mit abweichenden Maßen versehenen Zeichensätze angezeigt und können Ihr Vorgehen festlegen: Sie können dafür sorgen, dass RagTime einen anderen Zeichensatz als den ursprünglichen nicht nur zur Anzeige, sondern dauerhaft für das Dokument verwendet.



Klicken Sie dazu den kleinen Knopf links neben der Spalte ANZEIGEZEICHENSATZ und weisen Sie im anschließenden Dialog einen verfügbaren Zeichensatz zu. Damit werden alle alten Vorkommen des ursprünglichen Zeichensatzes durch den neuen ersetzt. Beachten Sie, dass dieser Schritt **nicht widerrufen** gemacht werden kann!

### Zeichensatzmaße von Quell- und Zielrechner weichen von einander ab

Laufweiten von Buchstaben, Unterschneidungstabellen von Buchstabenpaaren u.ä. werden zusammenfassend als Zeichensatzmaße bezeichnet. RagTime stellt Abweichungen der Zeichensatzmaße dar, wie in der Abbildung gezeigt.



Sie können diese Abweichungen, die zu anderem Fließen des Textes im Layout führen können, aber nicht müssen, dadurch vermeiden, indem Sie jeweils für Horizontale Zeichensatzmaße oder Vertikale Zeichensatzmaße den Bügeleisen-Knopf in der Liste klicken. RagTime übernimmt dann die horizontalen oder vertikalen Maße des Rechners, auf dem das Dokument aktuell geöffnet ist. Wenn alle Konflikte beseitigt sind, wird in der Liste der Zeichensatz mit einem Smiley gekennzeichnet.

→ Grundsätzlich lässt sich die Behandlung abweichender Zeichensatzmaße anders handhaben, wenn im Menü EXTRA → DOKUMENTEINSTELLUNGEN die Option ☒ ZEICHENSATZMASSE IM DOKUMENT SPEICHERN ausgeschaltet wird.

## 4.3 VERDICHTETES SPEICHERN BEIM SCHLIESSEN

Um nach vielfältiger Bearbeitung von Dokumenten die durch Einfügen und Löschen von Objekten entstehende Aufblähung von Dateien zu beseitigen, können Sie im Dialog SICHERN UNTER ☒ DATEIVERDICHUNG BEIM SCHLIESSEN ankreuzen. Ein auf diese Weise gesichertes und geschlossenes Dokument optimiert mit einer geringen Geschwindigkeitseinbuße die Struktur des Dokumentes so, dass für die Dokumentdatei nur minimaler Platz benötigt wird.

In welchen Zyklen beim verdichteten Sichern tatsächlich die interne Dokumentstruktur neu angelegt wird, können Sie mit Einstellungen im Menü EXTRAS → GRUND-EINSTELLUNGEN... → PROGRAMM beeinflussen. Setzen Sie den voreingestellten Wert von 20 % herab, wird häufiger, setzen Sie den Wert herauf, wird weniger häufig im oben beschriebenen Sinne gespeichert.

Besondere Bedeutung hat verdichtetes Speichern für umfangreiche Dokumente, die eine lange Bearbeitungshistorie haben.

## 4.4 NEUE STEUERUNG IN EINIGEN FENSTER

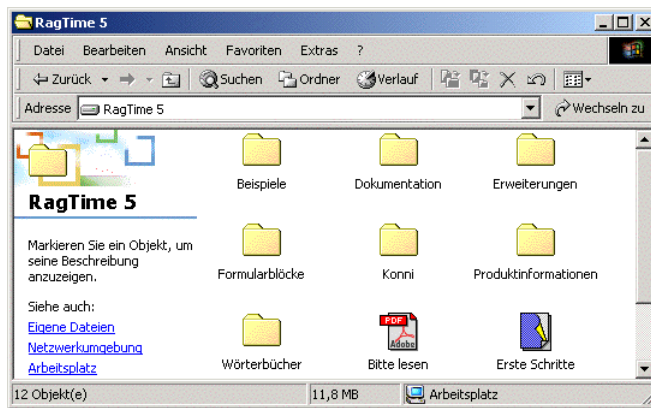
Einige RagTime-Fenster besitzen neuerdings Griffe, mit denen Anzeigebereiche mit Auswirkungen für die benachbarten Bereiche vergrößert oder verkleinert werden können. Die gesamte Fenstergröße bleibt dabei unverändert. Sobald Sie den Mauszeiger über einen solchen Griff bringen, verändert er sein Aussehen und zeigt damit an, dass Sie den Griff vertikal oder horizontal verschieben können.



#### 4.5 NEUE STRUKTUR IM RAGTIME-ORDNER

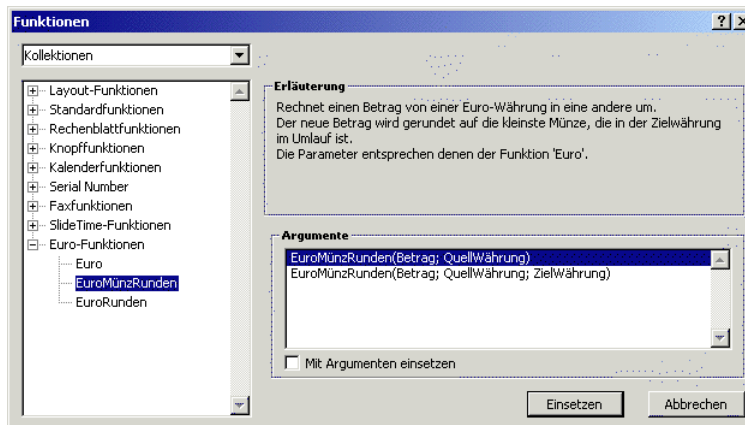
Der Programmordner von RagTime besitzt eine neue Struktur. Erweiterungen und andere Programmbestandteile, die bisher gemeinsam im Ordner B & E abgelegt wurden, sind nun auf unterschiedliche Ordner verteilt. Dabei gibt es folgende Einteilung:

- DOKUMENTATION**  
enthält alle für die Onscreenhilfe benötigten Dateien. Unter Windows () werden hier auch Dateien zur Verwaltung der Lesezeichen und Anmerkungen abgelegt.
- ERWEITERUNGEN**  
enthält für bestimmte Programmmerkmale wie z.B. Vieleck oder Infographik benötigte Dateien, dazu für den Import und Export zu anderen Programmen erforderliche Konverter, für die Farbverwaltung benötigte Dateien und (nur ) zwei Schriften.
- FORMULARBLÖCKE**  
Hier legen Sie Formularblöcke ab, die im Menü ABLAGE/DATEI NEU ANFANGEN MIT angezeigt werden sollen. Beachten Sie, dass nach Änderungen in diesem Ordner ein Programmneustart erforderlich ist, um die letzten Änderungen zu berücksichtigen. Beim Sichern von Formularblöcken wird dieser Ordner zum Sichern vorgeschlagen. Sie können selbstverständlich auch einen anderen Ort festlegen.
- WÖRTERBÜCHER**  
Hier werden Wörterbücher und Trennregeln abgelegt. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt Wörterbücher und Trennregeln erwerben, sind diese in diesen Ordner zu legen.
- PHOTOSHOP-IMPORT-MODULE**  
hier werden die Importmodule abgelegt, mit deren Hilfe Sie von RagTime aus Bilder von Digitalkameras oder Scannern direkt übernehmen können (nur )
- BEISPIELE**  
enthält die bei einer Standardinstallation von RagTime installierten Beispiel-Dokumente. Die hier gesammelten Dokumente sind neuerdings auch aus dem Menü HILFE/INFO BEISPIEL-DATEIEN zugänglich.
- KONNEN**  
enthält Einstellungen für individuelle Benutzerprofile mehrerer Anwender auf einem Rechner (nur )



#### 4.6 ZUSÄTZLICH INSTALLIERTE PROGRAMMBESTANDTEILE

- Bei einer Standardinstallation von RagTime werden die Euro-Funktionen mit installiert. Euro-Funktionen erscheinen als eigenständige Kollektion im Fenster Funktionen.

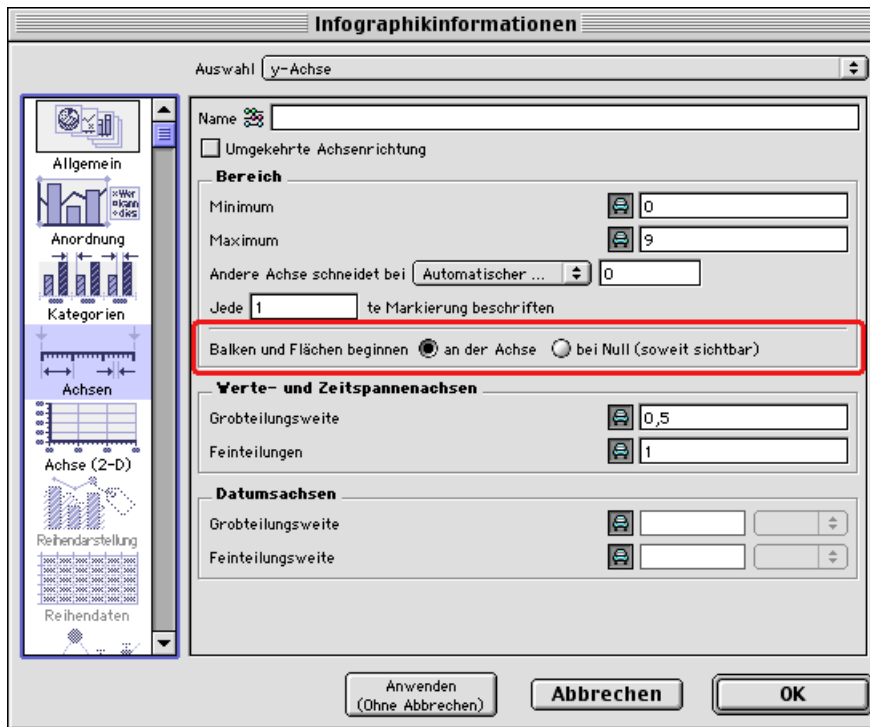


- Daneben wird neuerdings SlideTime installiert. Mit Hilfe dieser Programmiererweiterung können Sie eine Diaschau gestalten. Nähere Informationen zu dieser Programmiererweiterung finden Sie in der Onscreen-Dokumentation (HILFE/INFO → SLIDETIME-REFERENZ) und im Ordner **HANDBÜCHER** auf der Installations-CD.

#### 4.7 VERSCHIEDENE KLEINERE MERKMALE

- Um die Ausgabe auf Druckern, deren Treiber bei komplexen Beschneidungspfaden nur eingeschränkt gute Ergebnisse erzielen, zu verbessern, wurde für einige Fälle die Aufbereitung dieser Bereiche innerhalb RagTimes verbessert. Davon profitiert insbesondere die Ausgabe auf **HP-Tintenstrahldruckern**.
- RagTime verkürzt die Informationswege zwischen Ihnen als Anwender und uns als Herstellerfirma, indem sowohl aus dem Anwendungsprogramm als auch aus der Onscreen-Hilfe und begleitenden PDF-Dokumenten der Webserver <http://www.ragtime.de> aufgerufen werden kann. Aus dem Programm erfolgt der Aufruf aus dem Menü HILFE (F1) oder INFO (I). Abhängig vom Ort, von dem der Aufruf des Webserver erfolgt, werden unterschiedliche Seiten angesprungen.
- Bestimmte Funktionen können neuerdings in geschachtelten Aufrufen verwendet werden. Um die Schachtelungstiefe abzufragen, haben die folgenden Funktionen einen weiteres Argument **Schachtelungsebene** erhalten.
  - LfdIndex (Schachtelungsebene)
  - LfdResultat (Schachtelungsebene)
  - LfdZähler (Schachtelungsebene)
  - LfdZelle (Schachtelungsebene)
  - Spaltenwert (Index;Schachtelungsebene)

- Zeilenwert (Index;Schachtelungsebene)
- Infographik: Um zusammengehörige Einstellmöglichkeiten übersichtlicher anzuordnen, wurden die Radioknöpfe ☒ BALKEN UND FLÄCHEN BEGINNEN AN DER ACHSE und ☐ BALKEN UND FLÄCHEN BEGINNEN AN BEI NULL aus der Tafel ACHSE (2-D) in die Tafel ACHSEN des Informationendialogs verschoben.



- ☞ Druckaufträge für mit dem LaserWriter 8.7-Druckertreiber kompatible Drucker können über AppleScript ausgeführt werden. Entsprechende Abläufe können nun auch per AppleScript aufgezeichnet werden. Drucken in eine Datei kann auf Grund von Beschränkungen des Treibers nicht per AppleScript veranlaßt werden.
- Die Bildschirm-Darstellung von Bildern mit 1-Bit-Farbtiefe wurde so geändert, dass die Bildschirm-Darstellung nun ein 8-Bit-Graustufenbild verwendet, das durch den gewichteten Mittelwert der Grauwerte der ursprünglichen Pixel zustande kommt.
- Beschneidungspfade, die in mit Photoshop 6.0 erzeugten Bildern enthalten sind, werden importiert. Die über Photoshop 5.5 hinaus gehenden Merkmale von Photoshop 6.0 werden dabei noch nicht vollständig unterstützt.
- ☞ Die Speicherzuteilung von RagTime, die bei der Installation erfolgt, wurde auf 12.000 KB (bevorzugte Größe) erhöht, um den höheren Anforderungen an RagTime gerecht zu werden.

#### 4.8 FEHLERBEHEBUNGEN

- Der Import von Word-2000- und Word-2001-Dokumenten wird nun unterstützt. Beim Import von Word-Dokumenten und eingeschalteter Einstellung ☒ TRENNUNG BEIM IMPORTIEREN UND EINSETZEN VON TEXT ERHALTEN wurde keinerlei Trennzeichen mitimportiert. Dieser Fehler ist beseitigt.
- Beim Im- und Export von SYLK-Dateien wird die Farbe von Text und in eingeschränkter Weise die Hintergrundfarbe berücksichtigt und entsprechend übertragen. Ist eine Zelle in SYLK mit einem Hintergrundmuster versehen, so wird in RagTime die entsprechende Zelle nach dem Import mit einem Grauwert von 12,5 % dargestellt. Beim Export werden alle Zellen mit einem Grauwert von mehr als 5 % mit dem SYLK-Hintergrundmuster versehen. Auf Grund von Einschränkungen, wie im SYLK-Format Hintergründe dargestellt werden, kann das gezeigte Ergebnis vom erwarteten Aussehen der Zellen abweichen.
- dBASE-Import: wird beim Import von dBASE-Dateien in Rechenblätter die Höchstanzahl der importierbaren Datensätze überschritten, gibt es eine entsprechende Fehlermeldung.

- Excel-Import: Beim Import von Excel-Tabellen werden Wiederholungszeilen oben und Wiederholungsspalten links am Tabellenanfang als Titelzeilen oder -spalten übernommen.
- Druck-Vorgang unter Mac OS (⌘) läßt sich wieder anhalten (⌘-.).
- Sofern beim Import von Bildern die Bildpfade unbekannter Art oder beschädigt sind, werden die Pfaddaten soweit wie möglich berücksichtigt.
- Beim Speichern von Rechenblättern während noch nicht abgeschlossener Rechenvorgänge trat unter gewissen Umständen gelegentlich ein Fehler auf. Dieser Fehler wurde beseitigt.
- Dokumente mit Infographiken, die von der Möglichkeit Gebrauch machten, einzelne Datenpunkte abweichend von der übrigen Reihe individuell zu gestalten, können jetzt zwischen Windows und Mac OS ausgetauscht werden.
- War unter Windows 2000 ein Epson-Drucker installiert, war beim Umschalten zwischen Hoch- und Querformat eine Verschiebung der Darstellung nach rechts zu sehen. Dieser Fehler ist beseitigt.
- Beim Import einer Excel-Datei, die eine nicht auf Mehrzeiler gesetzte Zelle mit mehr als 32000 Zeichen enthielt, trat ein Fehler auf. Dieser Fehler ist beseitigt.
- Ein Fehler beim Import, der unten bestimmten Voraussetzungen zum Überspringen des einleitenden Kodierungsdialogs führte, wurde beseitigt.

## 5 NEU IN RAGTIME 5.6.1

Veröffentlicht im November 2001.

### 5.1 FEHLERBEHEBUNGEN

#### Rechenblatt

Änderungen in Mehrzeilerzellen am unteren oder rechten Rand eines Containers konnten manchmal zum Programmabsturz führen. Dieses Problem ist behoben.

#### RagTime Connect

Dokumente mit RagTime-Connect-Komponenten, deren Fenster (z. B. beim Bearbeiten einer Abfrage) beim Sichern des Dokumentes geöffnet waren, konnten nicht wieder geöffnet werden. Diese Dokumente können nun wieder geöffnet werden.

#### Novell Server

Die Verwendung von auf Novell-Servern lagernden Dateien wurde verbessert. Dies betrifft besonders Server mit Novell NetWare der Versionen 4 oder älter. Sollten Sie auf Probleme stoßen, die mit den neuerdings in Unicode kodierten Dateinamen und alten Client-Versionen der Netzwerksoftware Novell NetWare (3.x, 4.x) zu tun haben, hält der Bereich „Fragen und Antworten (FAQ)“ unserer Web-Supportseiten weitere Informationen für Sie bereit (<[http://www.ragtime.de/link.cgi?support\\_faq](http://www.ragtime.de/link.cgi?support_faq)>).

#### Implizites Aktivieren von in ATM deaktivierten Zeichensätzen

Waren Zeichensätze in Adobe Type Manager (ATM) deaktiviert und wurden diese implizit durch RagTime aktiviert, weil diese Zeichensätze in RagTime verwendet wurden, trat unter gewissen Umständen ein Fehler auf. Dieses Problem ist behoben.

#### Offline verfügbare Dateien (nur Windows 2000)

Offline verfügbar gemachte RagTime-Dateien konnten nur benutzt werden, solange eine Verbindung zum Server bestand. Nun können sie auch bei unterbrochener Server-Verbindung verwendet werden.

#### Windows 95

Die Kompatibilität mit Windows 95 wurde verbessert. RagTime wird in unserem Hause nicht mehr routinemäßig unter Windows 95 getestet und wir empfehlen, mindestens Windows 98 zu benutzen.

**TWAIN**

Die im System installierten TWAIN-Treiber für Scanner oder ähnliche Geräte wurden von RagTime nicht erkannt. Dieses Problem ist behoben.

**Photoshop-Importmodule**

Manche Photoshop-Importmodule folgen nicht exakt den durch Adobe Photoshop definierten Richtlinien für Importmodule. Daher konnte z. B. ScanGear für Canon-Scanner in RagTime nicht benutzt werden. RagTime versucht nun, auch diese nicht regelgerechten Module zu verwenden.

**Umlaute auf PostScript-Druckern**

Ein Fehler, der unter bestimmten Umständen den korrekten Ausdruck von Umlauten und wenigen anderen Zeichen auf PostScript-Druckern verhinderte, wurde behoben. Der Fehler trat dann auf, wenn zum Beispiel durch Internet Explorer neue Versionen von Schriften wie Arial und Times New Roman verfügbar waren und wenn auf sehr modernen PostScript-Druckern ausgedruckt wurde.

**6 NEU IN RAGTIME 5.6.2**

Veröffentlicht im April 2002.

**6.1 FEHLERBEHEBUNGEN****PostScript-Drucker**

Der Kleinbuchstabe „i“ mit diakritischen Zeichen (ï î ï) konnte auf einigen älteren PostScript-Druckern nicht korrekt ausgegeben werden. Dieses Problem ist behoben.

**Standardlineal**

Die Voreinstellung für das Standardlineal konnte nicht gewechselt werden. Dieses Problem ist behoben.

**Rechenblatt**

Die Stabilität beim Arbeiten mit Rechenblättern wurde verbessert.

**Infographik**

Die Eingaben für Minimum oder Maximum einer Kategorienachse werden nicht mehr ignoriert.

**Minolta QMS-Drucker**

Die Stabilität beim Drucken auf Minolta QMS-Druckern wurde verbessert.

**RagTime Connect**

Beim Abriss von manchen komplexen Formularblöcken mit RagTime-Connect-Komponenten wurde RagTime beendet. Dieses Problem ist behoben.

**Dokumentaustausch**

Bei der Übertragung von RagTime-Dokumenten von Windows auf Mac OS oder umgekehrt wurden Infographikkomponenten auf der jeweils anderen Plattform manchmal nicht dargestellt. Dieses Problem ist behoben.

**7 RAGTIME-SUPPORT**

Wenn Hilfe gefragt ist ...

Profitieren Sie davon, dass Ragtime begeisterte Anwender gefunden hat, die ihr Wissen bereitwillig an andere weitergeben, und dass viele Fragen, die Sie möglicherweise haben, bereits beantwortet wurden.

Hier eine Liste der Hilfsquellen, die Sie in Anspruch nehmen können:

- Support-Datenbank (Webseite Support:FAQ)
  - RagTime-Forum (Webseite Forum:WebForum)
  - Austausch mit erfahrenen RagTime-Anwendern (Webseite Forum:Anwender)
  - RagTime-InfoMail (Webseite Support:Infomail)
- Bitte schöpfen Sie, bevor Sie Anfragen an Foren senden, alle anderen Informationsmöglichkeiten aus, die Ihnen zur Verfügung stehen.

Für individuelle Supportwünsche haben wir die RagTime-Support-Hotline eingerichtet. Sie sprechen dort direkt mit einem Support-Mitarbeiter und bekommen Antworten auf Ihre Fragen. Sie erreichen die Hotline unter (0190) 89 59 29 (Kosten: 1,86 €/min).

## 7.1 ANSCHRIFTEN

RagTime GmbH  
Itterpark 5  
D-40724 Hilden

Telefon: 0 21 03 / 96 57-0  
Telefon: 07000-RAGTIME (07000 / 724 8463, Vertrieb)  
Telefax: 0 21 03 / 96 57-96

Internet: <<http://www.ragtime.de>>  
E-Mail: <<mailto:info@ragtime.de>>  
E-Mail: <<mailto:sales@ragtime.de>> (Vertrieb)

---

RagTime ist ein eingetragenes Warenzeichen der RagTime GmbH. Alle anderen Warenzeichen gehören ihren jeweiligen Eigentümern.