



Apple Assistance

A votre écoute,
en permanence.

Version 2

Limitation de garantie et de responsabilité

Bien qu'Apple ait testé les programmes du DOC "Apple Assistance n° 2", ni Apple ni ses fournisseurs de logiciels n'offrent de garantie, expresse ou tacite, concernant ces programmes, leurs qualités, leurs performances ou leurs capacités à satisfaire à quelque application particulière que ce soit.

En conséquence, ces programmes sont vendus "tels quels" et l'acheteur supporte tous les risques en ce qui concerne leurs qualités ou leur fonctionnement. Apple ou ses fournisseurs de logiciels ne pourront en aucun cas être tenus pour responsables des préjudices directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, résultant d'une imperfection dans les programmes ou le manuel, même s'ils ont été avisés de la possibilité de tels préjudices. En particulier, ils ne pourront encourir aucune responsabilité du fait de programmes ou de données mémorisés ou exploités sur des produits Apple, y compris pour les coûts de récupération ou de reproduction de ces programmes ou données. L'acheteur a toutefois droit à la garantie légale, dans les cas et dans la mesure seulement où la garantie légale est applicable nonobstant toute exclusion ou limitation.

Droits de reproduction

Les programmes, données, ressources et images du DOC "Apple Assistance N° 2" sont protégés par des droits de reproduction qui sont la propriété de la société Apple Computer, avec tous ses droits réservés. Selon la loi sur les droits de reproduction, les fichiers ne peuvent être copiés, en tout ou partie, sans le consentement écrit de la société Apple Computer, sauf en cas d'usage normal des logiciels ou pour en faire une copie de sauvegarde. Cette exception ne permet pas la réalisation de copies à l'intention de tiers, que ces copies soient ou non vendues. L'ensemble du matériel acheté ne peut être vendu, donné ou prêté à quelqu'un d'autre. Aux termes de la loi, l'expression "copie" inclut la traduction dans une autre langue. Vous pouvez utiliser le logiciel sur n'importe quel ordinateur vous appartenant, mais vous ne pouvez effectuer de copies dans ce but. Pour certains produits, il est possible d'acheter une licence multi-usage, permettant d'utiliser le logiciel sur plus d'un ordinateur appartenant à l'acheteur, y compris sur un système à disques partagés.

Révisions des produits

La société Apple Computer ne peut garantir que vous soyez informé des révisions opérées sur le DOC "Apple Assistance".

© 1991 Apple Computer France,
ZA de Courtabœuf, 12, Avenue d'Océanie,
91956 LES ULIS CEDEX.

Sauvegarde 40SC, AppleScan, HyperCard, Installation SC, HyperScan, Font/DA Mover, Sauvegarde, S.O.S Disque, AppleLink 6.0, Apple File Exchange, EtherTalk, AppleShare, TokenTalk, QuickDraw 32 bits, MultiFinder, MacinTalk, ResEdit, SEdit, LaserWriter Font Utility, Namer, ResCopy, XCMD, Recover File, AppleTalk Peek, AppleTalk Poke, Virus-R, sont des produits déposés par Apple Computer. The Styler : © Peter S. Bryant. SendPS et Font Downloader : © Adobe Systems Incorporated. Laser Control : © J. Bousquet. Convert 1.0 : © P-Ingenierie, Ph. XCoanet. Font Display™ Ltd 5.4.4. A : © Jeffrey Shulman. Floppy Fixer : © Frank Beatrous. MacWrite Recover : © The University of Michigan. N-Font : © Olduvai Corp. Sound Mover : © Ettore Software. Blessier : © David O'Wight, Mc Gary. Stackware Detective : © Signal Video, inc. S.O. S Write : © Antoine Latour. Giffer : © Steve Blackstock. Commander : © Tom Fernandez. MacWrite Rescue : © William P. Steinberg. Cheesy Recover : © Melanie Hoag, Bliss Interactive Technologie. ArcMac : © D.G. Gilbert, DogStar Software. Stuffit : © Raymond Lau. Packit III : © Harry Chesley. Disinfectant : © Northwestern University. Flash-it : © Nobu Toge, Stanford Linear Accelerator Center. Test Pattern Generator : © Larry Pina

Ce disque optique compact n'aurait pu voir le jour sans toutes les personnes dont les noms suivent :

Gilles Allain, Gilles Allemand, Jean-Luc Amaud, Pierre Altenburger, Christian Auger, Céline Batifol, Patricia Baudier, Philippe Bossu, Francine Condamines, Hubert Desrues, Sylvain Dietrich, Marc Ducamp, Martine Depuy, Marc Frison, Pascal Gérard, Mary-Ann Girault, Yann Jacob, Antoine Latour, Maurice Lenoir, Jean-Michel Luquot, Hélène Mathieu, Catherine Martial, Sophie Ottavi, Youb Talamine, Philippe Piotrowski, Pascal Poitevin, Philippe Pollet, Olivier Polloni, Frédéric Rinaldi, Valérie Sastre, Emile Schwartz, Marguerite Sillon, Eric Simenel, Mario-Jorge Teixeira, Martine Torok, Jean-Claude Tran, Yann Yvetot.

Le DOC (Disque Optique Compact) Apple Assistance n° 2 est le second de la série. Il regroupe en un seul volume tous les compléments et la mise à jour du DOC n° 1. Il doit servir d'aide permanente aux utilisateurs et de support technique aux revendeurs agréés d'Apple France qui manipulent quotidiennement de l'information. Ce DOC veut mettre à la portée du plus grand nombre de personnes tout ce qui peut, à un moment donné, être utile et qui peut faire défaut : un logiciel, un utilitaire, une police de caractères, une version du système d'exploitation... Afin de conserver la même logique de recherche de l'information, ce disque respecte les arborescences du DOC n° 1

Le DOC est divisé en 3 grandes parties qui correspondent aux points forts de l'activité de support d'Apple Assistance..

1/ Recherche d'information

Pour faciliter la recherche d'information, nous avons utilisé Latéral, un module d'AppleLink qui n'est autre qu'un puissant logiciel de recherche documentaire. Latéral est contenu dans un dossier que vous apercevrez en ouvrant le DOC Apple Assistance n° 2.

Ouvrez le dossier documentation, vous pouvez alors entrer dans l'une des bases de données disponibles.

Sélectionnez **Rechercher** pour saisir le ou les mots correspondants à votre recherche. Pour préciser votre question, vous pouvez utiliser "espace" (=AND), OR (ou) ou NOT (PAS). Attention, seuls les mots de plus de 3 lettres sont pris en compte. Si le nombre d'occurrences de votre recherche est trop élevé, vous devrez

Latéral

logiciel de recherche documentaire

Version 1.0a2 - © 87-90 BriWare
tous droits réservés

Pour sélectionner le serveur :

Sélectionnez le serveur **documentation** dans la zone **ACF_ASSISTANCE** et loggez vous en tant qu'invité. Vous pouvez alors ouvrir une des bases de données disponible.

Faites **Rechercher** pour pouvoir saisir le ou les mots correspondant à votre recherche.

Vous verrez alors apparaître une liste d'article ou de documents correspondant à votre recherche. Un double-clic sur un titre de la liste permet d'afficher le document correspondant.

A ce stade, vous pouvez copier/coller le contenu du document, l'exporter comme fichier texte sur votre disque ou l'imprimer.

En cas de problème avec le logiciel, ne cherchez pas à comprendre et relancez ce dernier ! Vous y gagnerez du temps...

Si vous découvrez une erreur dans les données stockées, ou si vous êtes confronté à une grosse bug dans le logiciel, soyez assez gentil pour en tenir informé Apple Assistance.

Transmettez-nous également vos document ou bases personnelles pour leur mise à disposition générale !!!!

écrit par Brian Kliment - Apple Computer

Base de données : Apple Assistance

OK

AppleLink : A.ASSISTANCE

Latéral, un puissant outil de recherche

préciser cette dernière avec de nouveaux mots. **Aucun mot clé** n'existe dans ces bases, tapez les mots "naturels".

Dès que votre recherche a abouti, vous pouvez cliquer sur "Liste". La liste complète des articles correspondants s'affiche alors. Un double-clic sur l'un des éléments de cette liste provoque son affichage.

Vous pouvez également demander à parcourir les articles, c'est-à-dire à rechercher le premier des mots demandés dans le texte même, de façon à l'afficher dans son contexte. Attention, cette méthode est assez gourmande en temps et ne porte que sur le premier mot que vous avez entré.

Vous aurez lors du lancement de Latéral, au moins 3 messages d'erreur. Ne vous en

ADRESSE TOTAL

Tapez le ou les mots à rechercher. Pour préciser votre question, vous pouvez utiliser l'espace (=AND), OR (ou) ou NOT (pas). Attention, seuls les mots de plus de 3 lettres seront pris en compte. Si le nombre d'occurrences de votre recherche est trop élevé, il faudra préciser cette dernière avec de nouveaux mots. AUCUN MOT CLÉ n'existe dans ces bases, tapez les mots "naturels".

Chercher

Liste

Parcourir

Annuler

Dès que votre recherche a abouti, vous pouvez cliquer sur "Liste" : La liste complète des articles correspondants sera affichée. Un double-clic sur l'un des éléments de cette liste provoquera son affichage.

Vous pouvez également demander à parcourir les articles, c'est-à-dire à rechercher le premier des mots demandés dans le corps même du texte, de façon à l'afficher dans son contexte. Attention, cette méthode est assez longue et ne porte que sur le premier mot que vous avez rentré.

Pas de mots clés dans Latéral, utilisez les mots précis que vous recherchez

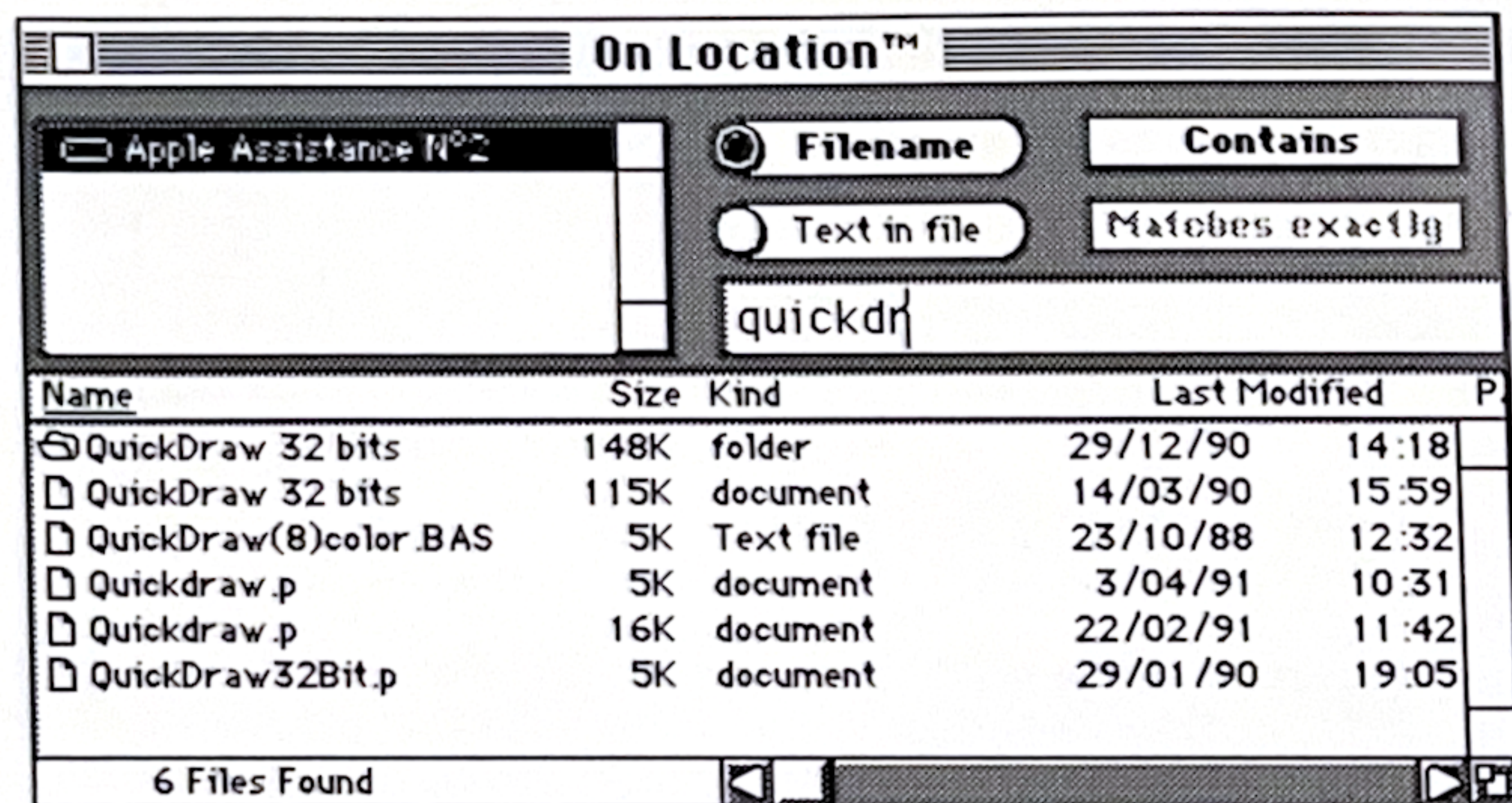
inquiétez pas. Ils sont dûs au fait que vous utilisez une base d'information sur DOC : "le volume est verrouillé".

Pour retrouver facilement l'information dans le DOC Apple Assistance, vous avez la possibilité d'utiliser On Location. Ce produit permet d'indexer et de retrouver tout fichier et document dans un volume et d'y effectuer une recherche rapide. La recherche peut s'effectuer, aussi bien sur le nom du fichier que dans le texte qu'il contient.

Pour vous faciliter la tâche nous avons indexé le DOC Apple Assistance, le fichier d'index se trouve dans "Apple Assistance N° 1 : Utilitaires : Utilitaires Apple".

Le logiciel On Location, est distribué par notre réseau de revendeurs agréés.

5 Cependant, ceux qui ne souhaiteraient pas acquérir On Location trouveront le



On Location doit être acquis chez un revendeur Apple

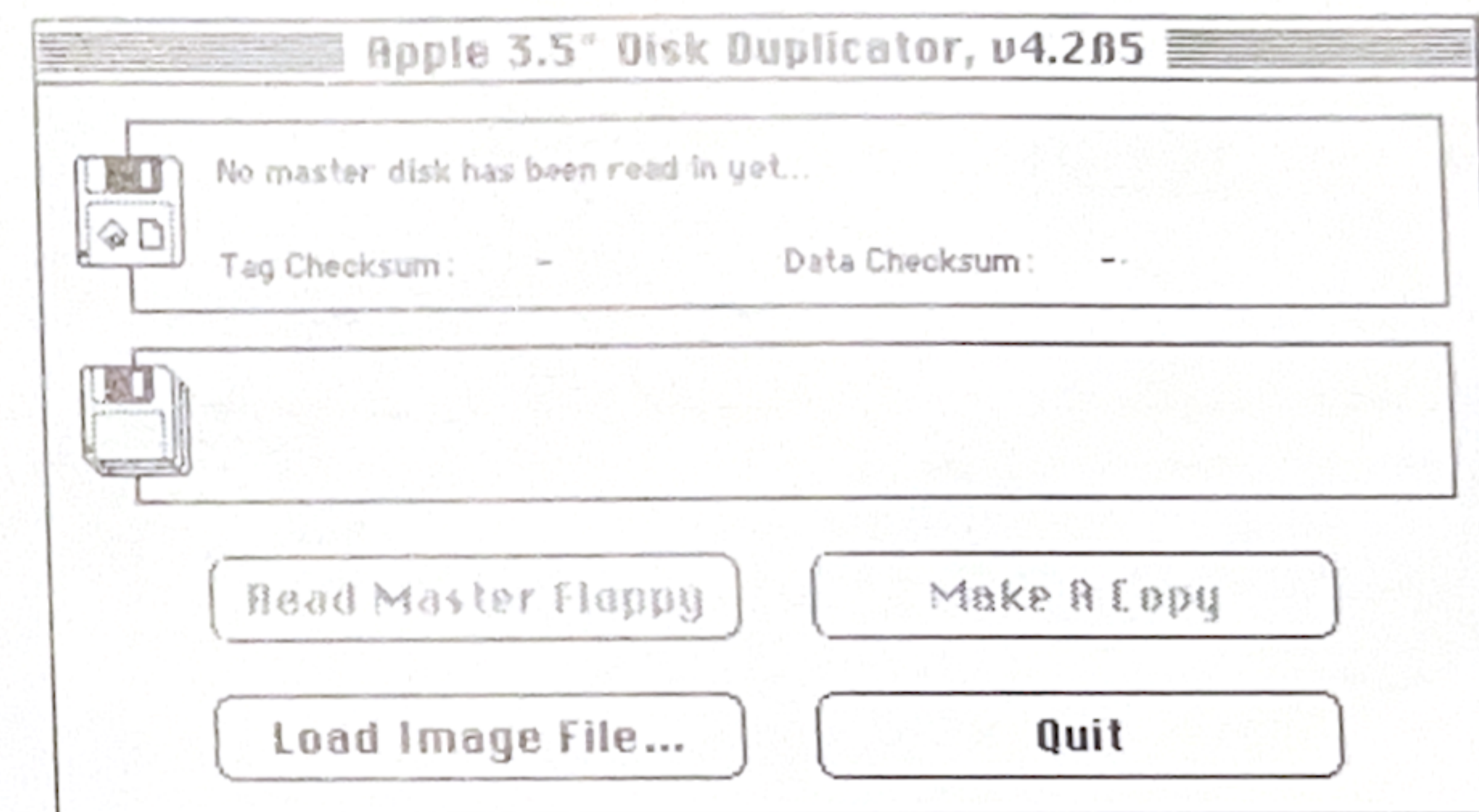
catalogue du DOC sous différents formats : MacWrite II, PageMaker 3.5, et au format texte seul (ouvrable par n'importe quel traitement de texte).

2/ Régénération de disquettes

La seconde partie concerne la régénération de disquettes. Vous pourrez ainsi reconstituer autant de disquettes identiques aux originaux. Il s'agit pour la plupart de disquettes éditées par Apple. Vous pourrez, en quelques minutes, reconstituer un système d'exploitation 6.0.7 ou AppleWriter 2.0 fr sur disquette 3,5".

3/ Logiciels

La 3ème partie propose des programmes ou fichiers qui seront pour vous autant d'aides très efficaces. Vous y trouverez aussi la plupart des fichiers ou drivers



DiskCopy permet de générer des disquettes Master

provenant de développeurs ou éditeurs soucieux de conserver et de partager leurs informations avec tous les utilisateurs d'Apple.

Ce doc tient compte des suggestions que vous nous avez adressées à propos de la première édition. Tout ce qu'il nous a été possible d'y intégrer se trouve aujourd'hui sur ce DOC n° 2. La matière étant si abondante, nous pouvons doré et déjà vous annoncer la suite de la série et le DOC n° 3.



Apple Computer France
Z.A. de Courtabœuf
12, Avenue d'Océanie
91956 Les Ulis Cedex



Version 2

