

100 Schlüsselereignisse

Mindestkonfiguration

PowerPC-Prozessor
mit 16 MB RAM
Bildschirm: 640 x 480, Tausende von Farben
CD-ROM-Laufwerk, 4x
Betriebssystem: 7.5 oder höher

Empfohlene Konfiguration

PowerPC 603 mit 24 MB RAM
Bildschirm: 640 x 480, Tausende von Farben
CD-ROM-Laufwerk, 4x
Betriebssystem: 7.5 oder höher

Installation

Hinweis: Bestimmte Virenprogramme können beim Start der Installation zu Problemen führen; deaktivieren Sie in diesem Fall das Virenprogramm in der Erweiterungsverwaltung.

Installation von „100 Schlüsselereignisse“
Doppelklicken Sie im Fenster „100 Schlüsselereignisse“ auf "100 Schlüsselereignisse installieren".

Dieses Programm kopiert den Ordner „QuickMove découverte“ auf Ihre Festplatte.

Start:

Doppelklicken Sie im Ordner „QuickMove découverte“ auf "100 Schlüsselereignisse".

VORSICHT!

Wenn das Symbol „100 Schlüsselereignisse“ nicht im Fenster des Ordners „QuickMove Découverte“ erscheint, wählen Sie die Option „Nach Name“ im Menü „Darstellung“ (Betriebssystem 7.x) bzw. die Option „Nach Liste“ im Menü „Darstellung“ (Betriebssystem 8.x).

Das Programm merkt sich Ihre Tätigkeiten während Ihres Besuchs. Um Ihre Abfrage zu speichern, bittet Sie das Programm beim Start der Anwendung daher um Ihren Namen.

Fehlerbehebung:

Nachfolgend erscheint eine Liste der Fehlermeldungen und möglichen Probleme sowie die entsprechenden Lösungsmöglichkeiten.

Speicherprobleme

* Nicht ausreichend Speicher, um „100 Schlüsselereignisse“ zu öffnen.

Um korrekt zu laufen, erfordert „100 Schlüsselereignisse“ mindestens 16 MB freien Speicher. Wenn die o.g. oder eine ähnliche Meldung erscheint, haben Sie mehrere Möglichkeiten, um Speicherplatz freizumachen:

1. Prüfen Sie, ob Ihr Rechner ausreichend Arbeitsspeicher besitzt. Öffnen Sie dazu vom Finder aus das Fenster „Über diesen Computer...“ im Apfelmenü. Der gesamte Speicher muß mindestens 16 MB (16384 KB) und der freie Speicher 8 MB (8192 KB) betragen.

2. Wenn der freie Speicher unter diesem Wert liegt, sind eventuell andere Anwendungen geöffnet, die Speicherplatz belegen. Diese müßten am Fuß des Fensters „Über diesen Computer...“ erscheinen (dort müßten insbesondere die Systemsoftware und das Programm SimpleText erscheinen, mit dem Sie den vorliegenden Text lesen). Öffnen Sie diese Anwendungen aus dem Menü „Anwendungen“ auf der rechten Bildschirmseite aus, und schließen Sie sie.

3. Deaktivieren Sie AppleTalk im Auswahlprogramm des Apfelmenüs. Das Netzwerk belegt selbst im inaktiven Zustand Arbeitsspeicher und verlangsamt die anderen Anwendungen.

4. Prüfen Sie die Speicherkonfiguration Ihres Rechners über Kontrollfelder, das Feld „Speicher“, das Sie im Apfelmenü öffnen. Der Inhalt dieses Fensters kann je nach Rechner und Systemversion unterschiedlich sein:

- Verkleinern Sie den Cache. 128 KB Cache bei einem Gesamtspeicher von 8 MB und 256 KB bei einem Gesamtspeicher von 16 MB sind ausreichend.
- Die neue Speicherverwaltung muß aktiv sein.
- Deaktivieren Sie den virtuellen Speicher (sowie jedes Hilfsprogramm zur Speicherkompaktierung oder -verdopplung).
- Entfernen Sie gegebenenfalls die virtuelle Festplatte.
- Aktivieren Sie die 32-Bit-Adressierung, sobald die entsprechende Aufforderung erscheint.
- Starten Sie Ihren Computer neu.
- Prüfen Sie im Fenster Über diesen Computer, ob der erforderliche Arbeitsspeicher nun bereitsteht.

5. Wenn der Arbeitsspeicher immer noch nicht ausreicht, haben Sie mit Sicherheit Erweiterungen oder zusätzliche Kontrollfelder im Systemordner installiert. Sie müssen diese anhand des nachfolgend beschriebenen Verfahrens und entsprechend Ihrer Systemversion, die im Fenster „Über diesen Computer...“ erscheint, deaktivieren.

- Wenn Ihr Rechner unter der Betriebssystemversion 7.5 läuft oder eine Erweiterungsverwaltung installiert ist, müssen Sie wie folgt vorgehen:
 - . Öffnen Sie im "Apfelmönü" das Feld „Kontrollfelder“ „Erweiterungsverwaltung“.
 - . Deaktivieren Sie die Erweiterungen und Kontrollfelder, die für den Start des Programms „100 Schlüsselereignisse“ nicht erforderlich sind (s. die nachfolgende Liste).
 - . Starten Sie Ihren Computer neu.
 - . Prüfen Sie im Fenster „Über diesen Computer...“, ob der erforderliche Arbeitsspeicher nun bereitsteht.
 - . Nachdem Sie „100 Schlüsselereignisse“ beendet haben, aktivieren Sie erneut die erforderlichen Erweiterungen und Kontrollfelder.

- Wenn Ihr Rechner unter der Betriebssystemversion 7.5 läuft, müssen Sie wie folgt vorgehen:
 - . Erstellen Sie auf der Festplatte zwei Ordner namens „Deaktivierte Erweiterungen“ und „Deaktivierte Felder“.
 - . Verschieben Sie die nicht benötigten Erweiterungen (s. die nachfolgende Liste) des Ordners „Erweiterungen“ im Systemordner in den Ordner „Deaktivierte Erweiterungen“.
 - . Verschieben Sie in gleicher Weise die nicht benötigten Felder des Ordners „Kontrollfelder“ im Systemordner in den Ordner „Deaktivierte Kontrollfelder“.
 - . Starten Sie Ihren Computer neu.
 - . Prüfen Sie im Fenster „Über diesen Computer...“, ob der erforderliche Arbeitsspeicher nun bereitsteht.
 - . Nachdem Sie „100 Schlüsselereignisse“ beendet haben, verschieben Sie die benötigten Erweiterungen und Kontrollfelder wieder in die entsprechenden Ordner im Systemordner.

Hinweis: Die Erweiterungsverwaltung des Betriebssystems 7.5 bietet die Registrierung von Konfigurationen und insbesondere die Erstellung einer eigenen Konfiguration für „100 Schlüsselereignisse“; weitere Angaben hierzu finden Sie im Handbuch zum Betriebssystem.

Wenn später erneut ein Arbeitsspeicherproblem auftritt, prüfen Sie, ob nicht weitere Kontrollfelder oder Erweiterungen installiert wurden.

Probleme mit der Lesbarkeit

*** Unnatürliche Farben oder Schwarzweiß-Anzeige**

Eventuell besteht ein Konflikt zwischen einer anderen Anwendung und „100 Schlüsselereignisse“. Schließen Sie alle geöffneten Anwendungen, und starten Sie „100 Schlüsselereignisse“ neu.

*** Abgehackter, unregelmäßiger oder fehlender Ton**

Achten Sie darauf, daß das Netzwerk deaktiviert und alle anderen Anwendungen beendet wurden. Achten Sie darauf, daß Ihr CD-ROM-Laufwerk tatsächlich die doppelte Geschwindigkeit oder mehr aufweist. Achten Sie darauf, daß im Kontrollfeld „Ton“ je nach Hardwareausstattung der Ton- bzw. Kopfhörerausgang aktiviert ist (lesen Sie gegebenenfalls im Handbuch zu Ihrem Computer nach).

Sonderkonfigurationen

*** PowerBooks**

Bestimmte Rechner und insbesondere PowerBooks erfordern so viele Erweiterungen, daß selbst bei einer 16-MB-Konfiguration nicht ausreichend Speicherplatz zum Start von „100 Schlüsselereignisse“ verfügbar ist. Sie müssen daher entsprechend den o.g. Verfahren Speicherplatz freimachen oder gegebenenfalls mehr Arbeitsspeicher hinzukaufen. Halten Sie sich dabei an das Handbuch zu Ihrem Computer, und wenden Sie sich an Ihren Händler.

*** Performas**

Verschiedene Anwendungen, die ab Werk auf Ihrem Performa installiert sind, können den Ablauf von „100 Schlüsselereignisse“ stören, verhindern oder verlangsamen. Sie müssen diese Anwendungen deaktivieren; s. dazu das Kapitel „Speicherprobleme“.

Als letzter Ausweg...

Wenn Sie Ihr Problem nicht lösen konnten, obwohl Sie alle im vorliegenden Kapitel enthaltenen Lösungsvorschläge ausprobiert haben, verlieren Sie nicht den Mut, und rufen Sie unsere Service-Hotline an; halten Sie bitte folgende Angaben bereit:

Rechnertyp (Name, Mikroprozessor, System...):

Speicher insgesamt:

Freier Speicher:

Marke und Typ des CD-ROM-Laufwerks:

Bildschirmauflösung:

Betriebssystem-Version:

Telefon: 01 40 45 42 05

Made with Macromedia ist eine Marke der Macromedia, Inc.

Die Behandlung einer CD-ROM erfordert die gleiche Sorgfalt wie die einer Audio-CD. Sie muß nicht gereinigt werden, wenn Sie sie stets an den Rändern anfassen und direkt nach der Verwendung wieder in ihre Hülle einlegen.